

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (per 01/2017)

1. TOEPASSING

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden samen met de offerte of, in het geval van een directe order, via de orderbevestiging ter kennis gebracht van de klant.

Elke verkoop wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de volledige versie van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is. Er wordt van uitgegaan dat de klant onvoorwaardelijk akkoord gaat met deze voorwaarden.

Behoudens een wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden overeenkomstig de bepalingen van deze clausule prevaleren deze algemene verkoopvoorwaarden boven de algemene voorwaarden van de klant, ook als de algemene voorwaarden van de klant een of meer strijdige clausules bevatten.

Elke contractuele bepaling die in strijd is met deze voorwaarden moet schriftelijk aan STÄUBLI worden voorgelegd, los van de voorwaarden die op de contractuele documenten van de klant zijn voorgedrukt en voorafgaand aan de aanvaarding van de order door STÄUBLI. Een voorgestelde wijziging is slechts bindend voor STÄUBLI als STÄUBLI ze voorafgaand aan de aanvaarding van de order uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd en ondertekend.

Indien een financieel risico bestaat, kan STÄUBLI garanties en/of speciale betalingsvoorwaarden eisen.

2. OFFERTE – ORDERBEVESTIGING

Een naar de klant verzonden offerte is één maand geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De orders die de klant verzendt, zijn ordervoorstellen onder voorbehoud van aanvaarding door STÄUBLI. Orders moeten volledig zijn en alle elementen ervan moeten nauwkeurig omschreven zijn. Orders opgesteld door agenten en/of vertegenwoordigers van STÄUBLI zijn slechts bindend indien ze door STÄUBLI zijn bevestigd. Een order wordt pas geacht door STÄUBLI te zijn aanvaard wanneer de klant een orderbevestiging heeft ontvangen.

3. ANNULERING OF WIJZIGING VAN ORDERS

Alle bij STÄUBLI geplaatste orders zijn vast en definitief. In uitzonderlijke gevallen kunnen ze op schriftelijk verzoek van de klant worden geannuleerd of gewijzigd mits STÄUBLI daar uitdrukkelijk mee instemt en afhankelijk van het reeds uitgevoerde werk. Een wijziging van een order kan hogere kosten met zich meebrengen, die ter aanvaarding aan de klant zullen worden meegedeeld, en/of kan leiden tot vertragingen in de levering van de order.

4. PRIJZEN – VERKOCHT MATERIAAL

De prijzen, informatie en kenmerken die in de catalogi, specificatiebladen en andere documenten zijn vermeld, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en worden in geen geval als vaste offertes beschouwd. Deze documenten zijn niet juridisch bindend. De opgegeven prijzen zijn exclusief alle belastingen voor producten die af fabriek, onverpakt, niet gemonteerd en niet operationeel worden geleverd. Alle belastingen, heffingen, kosten, fiscale zegels en verzekeringspremies zijn ten laste van de klant. Voor leveringen in het buitenland zijn alle belastingen, rechten, heffingen en inspectiekosten ten laste van de klant, alsmede alle op grond van buitenlandse wetgeving opgelopen kosten. Bovendien behoudt STÄUBLI zich het recht voor om op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving nodig geachte wijzigingen of verbeteringen aan een product aan te brengen. De klant heeft niet het recht om een vordering in te stellen voor enige schade die daaruit voortvloeit. Voor elke order voor een nettobedrag van minder dan honderd euro exclusief belastingen wordt dertig euro administratiekosten aangerekend.

5. BETALING

Tenzij in bijzondere voorwaarden anders bepaald, dienen de klanten alle betalingen netto, in contanten en zonder korting te verrichten op het kantoor van STÄUBLI. Bij plaatsing van een order voor kapitaalgoederen is steeds een voorschot vereist, waarop geen rente verschuldigd is.

Elke wissel die ter acceptatie bij een factuur is gevoegd, moet binnen zeven dagen geaccepteerd worden teruggestuurd naar STÄUBLI. Indien een factuur niet uiterlijk op de vervaldag wordt betaald, kunnen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen worden aangerekend.

In geval van de uitvoering van een order behoudt STÄUBLI zich het recht voor om betalingsgaranties te eisen alsmede garanties voor de correcte nakoming van financiële verbintenissen mocht de financiële situatie van de klant verslechteren, zoals blijkt uit de niet-betaling van een verschuldigd bedrag op de overeengekomen datum of uit een onderzoek van de financiële en boekhoudkundige documenten van de klant of uit een ander gegeven dat een concrete indicatie voor die verslechtering is. In dergelijke omstandigheden behoudt STÄUBLI zich het recht voor om de garanties te vragen die nodig zijn om zijn rechten te beschermen of om de uitvoering van lopende orders op te schorten, onverminderd het recht van STÄUBLI om de order naar eigen goeddunken te annuleren. Indien de klant de verschuldigde contractprijs niet binnen drie maanden na de vervaldatum geheel of gedeeltelijk heeft betaald, heeft STÄUBLI het recht om alle resterende leveringen stop te zetten en de order na ingebrekestelling van de klant te annuleren op grond van het in gebreke blijven van de klant en te zijnen nadele. Indien een factuur niet uiterlijk op de vervaldag wordt betaald, kunnen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen worden aangerekend overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van betalingsachterstand in handelszaken. In dat geval zal bovendien na ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, eveneens conform hetgeen hierover voorzien wordt in de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van betalingsachterstand in handelszaken.

Indien de klant zijn bedrijf of materiële activa verkoopt, overdraagt of verpand of indien hij zijn bedrijf of materiële activa inbrengt in een bedrijf of indien een van de betalingen niet wordt uitgevoerd of een wissel niet wordt geaccepteerd op de overeengekomen datum, worden alle verschuldigde bedragen opeisbaar, ongeacht de vervaldag ervan.

6. LEVERING - VERVOER

LEVERING

Tenzij duidelijk anders bepaald, wordt de levering geacht te zijn gedaan zodra de producten beschikbaar worden gesteld in een fabriek van STÄUBLI, nog vóór ze worden geladen. Dergelijke producten worden geacht weggehaald en afgeleverd te zijn op dit moment. Tenzij in bijzondere voorwaarden een concrete termijn is overeengekomen, zijn de leveringstermijnen slechts schattingen. De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat STÄUBLI de order heeft bevestigd en het in de order vermelde voorschot heeft ontvangen. In het geval van verkoop in het buitenland dient de klant vooraf de verschillende vergunningen (invoervergunning, toestemming voor overmaking van deviezen, etc.) te hebben verkregen. Indien STÄUBLI aanvaardt dat een order tijdens de uitvoering ervan wordt gewijzigd, leidt dat tot een verlenging van de overeengekomen leveringstermijn zoals door STÄUBLI aan de klant meegedeeld.

Indien de klant de producten bij het verstrijken van de leveringstermijn niet heeft verwijderd van de terreinen van STÄUBLI of weigert te accepteren, gaat het risico over op de klant met ingang van de dag waarop de producten beschikbaar worden gesteld op het terrein van STÄUBLI en heeft STÄUBLI het recht om de producten op kosten van de klant op te slaan en te eisen dat de vracht- en administratiekosten worden terugbetaald. Indien de producten twee weken na de datum waarop ze beschikbaar werden gesteld nog steeds niet van de terreinen van STÄUBLI zijn verwijderd, of indien de klant de levering weigert te aanvaarden, heeft STÄUBLI het recht om het contract te beëindigen, de producten door te verkopen en het verschil tussen de oorspronkelijk overeengekomen prijs en de doorverkoopprijs op de klant te verhalen.

Indien voorbereidende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de levering van de producten, dient de klant die werkzaamheden tijdig en in overeenstemming met de instructies van STÄUBLI uit te voeren om te verzekeren dat de voorwaarden die nodig zijn voor de installatie van de producten vervuld zijn. Hiertoe dient de klant alle benodigde materieel, materialen en/of middelen van welke aard dan ook kosteloos beschikbaar te stellen.

Indien de klant zijn verplichtingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de installatie niet correct en tijdig nakomt, zal STÄUBLI de producten voor rekening en risico van de klant laten opslaan en dient de klant elk deel van de contractprijs te betalen dat verschuldigd zou zijn geworden indien de klant niet in gebreke was gebleven.

VERVOER

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na ontvangst van de producten eventuele voorbehouden met betrekking tot ontbrekende producten en/of beschadigde pakketten te melden aan de vervoerder. Dergelijke voorbehouden moeten worden genoteerd op het vervoersdocument en de leveringsbonnen van de vervoerder per aangetekende brief met ontvangstbewijs, waarvan een kopie naar STÄUBLI moet worden gestuurd. STÄUBLI is in geen geval aansprakelijk voor vernietiging, beschadiging, verlies of diefstal tijdens het vervoer van de producten.

7. EIGENDOMS- EN RISICO-OVERDRACHT

DE EIGENDOM VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN GAAT PAS OVER OP DE KLANT NA EFFECTIEVE VOLLEDIGE BETALING VAN DE HOOFDSOM, INTERESTEN EN BIJKOMENDE KOSTEN BINNEN DE GESTELDE TERMIJN. In geval van betaling per cheque of wissel, wordt de betaling geacht te zijn verricht nadat de bank de ontvangst ervan heeft bevestigd. Niettegenstaande de clausule van eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de verkochte producten, gaan de aan die producten verbonden risico's (met inbegrip van het risico van verlies of vernietiging) over op de klant bij levering van de producten, zoals gedefinieerd in artikel 6. Dienovereenkomstig gaat de klant akkoord om de verkochte producten die het voorwerp van eigendomsvoorbehoud zijn op zijn kosten en in naam van STÄUBLI te verzekeren tegen alle risico's waaraan ze kunnen blootstaan of die ze kunnen veroorzaken tot de producten volledig zijn betaald. De klant stemt er ook mee in STÄUBLI in kennis te stellen van elk belangrijk of gerechtelijk voorval dat gevolgen kan hebben voor de producten die het voorwerp van eigendomsvoorbehoud zijn. Ondanks STÄUBLI's eigendomsvoorbehoud mag de klant, tenzij anders vermeld, de producten transformeren, inbouwen of doorverkopen voordat ze volledig zijn betaald, mits de klant elke koper die de producten van hem koopt ('derde-koper') in kennis stelt van de clausule van eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de desbetreffende producten en met dien verstande dat STÄUBLI het recht heeft om de producten of de kosten ervan terug te vorderen van de derde-koper (tegen de prijs die de klant aan STÄUBLI verschuldigd is), ongeacht de persoon die de producten in zijn bezit heeft. Mocht STÄUBLI rechten verliezen als gevolg van het feit dat een derde toegang heeft tot de producten, is de klant verplicht STÄUBLI schadeloos te stellen voor de schade, inclusief alle kosten die STÄUBLI in het kader van juridische procedures oploopt.

In geval van laattijdige betaling wordt de verkoop automatisch geannuleerd en heeft STÄUBLI het recht om te eisen dat de klant de producten onmiddellijk en op eigen kosten terugbezorgt. In dergelijke gevallen dient de klant het verlies te vergoeden dat STÄUBLI heeft geleden als gevolg van een daling van de waarde van de producten en in ieder geval als gevolg van het feit dat de producten niet beschikbaar waren, evenals alle andere schade die STÄUBLI kan aantonen. De klant dient ook de kosten te dekken die verband houden met het recupereren van de kosten van producten en alle andere schade die STÄUBLI kan aantonen. De klant dient STÄUBLI een boete te betalen gelijk aan twee procent van de prijs van de niet-betaalde producten per dag van vertraagde teruggave vanaf

ontvangst van de aangetekende brief met ontvangstbewijs waarin die teruggave wordt gevraagd. Eventuele voorschotten of waarborgsommen van de klant zullen worden verrekend met bedragen die de klant op grond van de voorwaarden van deze clausule verschuldigd is.

8. GARANTIE

De garantie van STÄUBLI geldt uitsluitend voor producten die door STÄUBLI zijn geleverd en geldt alleen voor de klant van STÄUBLI. Ze is niet van toepassing op een derde-koper. De garantie dekt alle fabricage- en materiaal fouten vanaf de leveringsdatum zoals gespecificeerd in artikel 6 en mits de producten worden gebruikt onder normale gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden gedurende een termijn van:

- één jaar standaard.
- drie maanden voor vervangingsonderdelen, tenzij anders vermeld in bijzondere voorwaarden die door STÄUBLI zijn toegestaan.

Om zich te beroepen op de bepalingen van de garantie dient de klant STÄUBLI schriftelijk en binnen de hierboven gestelde termijn in kennis te stellen van de vermeende productgebreken die de klant heeft vastgesteld en dient hij bewijs daarvan te leveren. De klant moet de beoordeling van deze gebreken en de reparatie ervan door STÄUBLI faciliteren.

De klant mag de reparaties niet zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van STÄUBLI. Elke niet-toegestane interventie kan tot gevolg hebben dat de garantie onmiddellijk vervalt. Krachtens de voorwaarden van de garantie mag STÄUBLI kiezen om alle onder de garantie gedekte onderdelen waarvan STÄUBLI heeft vastgesteld dat ze gebreken vertonen af fabriek te repareren of te vervangen. Alle werk dat op grond van de garantie verplichtingen vereist is, zal in principe op de terreinen van STÄUBLI worden uitgevoerd nadat de klant de gebreken vertonende leveringen of onderdelen op zijn kosten heeft teruggestuurd naar STÄUBLI. Reparaties of vervangingen in het kader van de garantievoorwaarden hebben niet tot gevolg dat de garantieperiode wordt verlengd. Onderdelen die tijdens de garantieperiode worden vervangen, worden teruggestuurd naar en worden eigendom van STÄUBLI.

STÄUBLI sluit elke aansprakelijkheid uit voor, en de garantie dekt geen gebreken (noch enige schade van welke aard dan ook die daaruit voortvloeit) die het gevolg zijn van:

- een montage of installatie van de producten die niet in overeenstemming is met de instructies of specificaties (documentatie, gebruiks- en montage-instructies, bijzondere aanbevelingen, etc.) van STÄUBLI of professionele normen, of gebreken en de gevolgen daarvan indien de opstart werd uitgevoerd door de klant hoewel STÄUBLI had vermeld dat het de opstart zelf diende uit te voeren,
- abnormaal gebruik van de producten (bijvoorbeeld overbelasting van de apparatuur enz.), gebrekkig onderhoud, gebrek aan toezicht, nalatigheid (bijvoorbeeld het blijven gebruiken van een component die of een deel van apparatuur dat defect blijkt wat kan leiden tot aanzienlijke schade aan de apparatuur of omliggende apparatuur die door STÄUBLI is geleverd), ongeschikte opslagcondities,
- elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor de producten bestemd zijn, of elk abnormaal gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van STÄUBLI,
- door de klant geleverde materialen of een door de klant opgelegd ontwerp, of van nazicht of onderhoud uitgevoerd op de producten door derden die hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming hadden van STÄUBLI,
- gebreken en de gevolgen daarvan die het resultaat zijn van normale slijtage van het product,
- een niet-STÄUBLI product dat wordt gebruikt met, gemonteerd met of ingebouwd in een product van STÄUBLI. STÄUBLI is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van een dergelijke combinatie.

STÄUBLI is niet aansprakelijk voor enige garantie die niet in artikel 8 is vermeld. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald, worden er aan klanten geen garanties verleend met betrekking tot de resultaten of prestaties van producten, afgezien van de garantie met betrekking tot de technische kenmerken van het product zoals beschreven in de commerciële documentatie van STÄUBLI.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Tenzij anders overeengekomen is STÄUBLI niet aansprakelijk jegens de klant voor productieverlies, winstderving, gebruiksderving, verlies van contracten of enige andere gevolgschade of indirecte schade van welke aard dan ook.

De klant en STÄUBLI komen uitdrukkelijk overeen dat elke vordering van een vergoeding voor enig verlies dat voortvloeit uit schade aan professionele goederen en diensten van de klant en op basis van de aansprakelijkheid voor producten met gebreken uitgesloten is.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de contractuele aansprakelijkheid voor enige andere schade binnen de order niet groter zijn dan de prijs van het product in kwestie. Indien de voorgaande beperking van aansprakelijkheid nietig wordt geacht op grond van het toepasselijke recht, zal de totale aansprakelijkheid van STÄUBLI in ieder geval niet groter zijn dan het bedrag dat door zijn productaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

10. CLAIMS EN RETOURZENDINGEN

Om geldig te zijn, moet een claim met betrekking tot een zichtbaar gebrek worden ingediend binnen acht dagen nadat de producten door STÄUBLI beschikbaar zijn gesteld. Retourzendingen zijn alleen toegestaan als ze vooraf door STÄUBLI zijn aanvaard. STÄUBLI kan geretourneerde producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Geretourneerde producten moeten als nieuw en zonder te zijn gewijzigd worden verzonden naar de vestiging van STÄUBLI (Bissegem - België), waarbij de vervoerskosten en alle andere kosten zijn betaald.

Onderdelen die zijn vervaardigd volgens instructies of ontwerpen van de klant worden niet teruggenomen of geruild.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

STÄUBLI behoudt alle rechten op de intellectuele eigendom en knowhow met betrekking tot de verkochte producten, ongeacht of ze in verband met dergelijk verzoek zijn ontwikkeld. STÄUBLI verleent de klant het recht om alle bij de verkochte producten geleverde software te gebruiken zoals vermeld in de bij die software geleverde gebruikerslicentie. De klant verbindt zich ertoe om de voorwaarden van die licentie na te leven. Indien de klant deze voorwaarden niet naleeft, kan hij aansprakelijk worden gesteld. De klant verbindt er zich ook toe geen inbreuk te maken op de intellectuele-eigendomsrechten van STÄUBLI en verklaart dat hij volledig op de hoogte is van die rechten.

De klant verbindt zich ertoe het handelsmerk niet van de producten te verwijderen en de producten die beschermd zijn door handelsmerken, modelrechten, octrooien en andere industriële- of intellectuele-eigendomsrechten van STÄUBLI noch geheel noch gedeeltelijk te vervalsen of te kopiëren of ertoe te zorgen dat deze worden vervalsd, en om derden generlei informatie te verstrekken waardoor de gedeeltelijke of volledige vervalsing van dergelijke producten mogelijk wordt gemaakt, op straffe van gerechtelijke stappen.

12. STUDIES, TEKENINGEN EN DOCUMENTEN

Alle aan de klant verstrekte studies, documenten en technische informatie met betrekking tot de aan de klant geleverde producten (plannen, tekeningen, voorstellen, etc.) zijn en blijven volledig eigendom van STÄUBLI. Deze documenten mogen niet worden vervalsd of meegedeeld aan derden, en zeker niet aan concurrenten. Ze moeten op verzoek worden teruggegeven aan STÄUBLI. De verstrekte documenten, studies en tekeningen zijn niet bindend en STÄUBLI behoudt zich het recht voor om de producten tijdens de uiteindelijke uitvoering van de order te wijzigen op een manier die STÄUBLI nodig acht. De klant is in alle gevallen verantwoordelijk om de studies, projecten en berekeningen die hij van STÄUBLI heeft ontvangen te verifiëren en om te controleren of ze voldoen aan de gebruiksvoorwaarden die de klant verwacht.

13. EXPORTBEPERKINGEN

Bepaalde door STÄUBLI verkochte producten en gerelateerde technologie en documentatie kan

onderworpen zijn aan nationale, buitenlandse of internationale wet- en regelgeving inzake handels- en exportbeperkingen ('Exportwetgeving'). Het is verboden deze Exportwetgeving te omzeilen. De klant dient de Exportwetgeving na te leven bij de uitvoer, de wederuitvoer, de doorverkoop en het gebruik van de producten. De klant mag de producten en gerelateerde technologie en documentatie noch direct noch indirect exporteren of herexporteren naar een land dat of een entiteit of persoon die het voorwerp is van een sanctie of embargo. De klant mag de producten niet gebruiken in verband met nucleaire, biologische of chemische wapens of raketssystemen die deze wapens kunnen lanceren of dragen, noch voor de ontwikkeling van massavernietigingswapens.

Indien een vergunning vereist is voor de export van de producten naar de klant, dient de klant STÄUBLI onverwijld alle hulp, informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor het verkrijgen van de officiële exportgoedkeuringen, -licenties en -vergunningen door de nationale instanties. Op verzoek van STÄUBLI dient de klant met name op te geven wat de beoogde eindbestemming van de producten is, wie de beoogde eindgebruiker van de producten is en op welke wijze de producten zullen worden gebruikt.

Indien de Exportwetgeving de levering van de producten beperkt of verbiedt, zullen de rechten en plichten van de klant worden opgeschort tot de vergunning verkregen is of tot het exportverbod wordt opgeheven, en kan het contract worden geannuleerd zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding van STÄUBLI.

De klant dient STÄUBLI te informeren of hij van plan is de producten te exporteren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de beoogde eindbestemming van de producten, de eindgebruiker van de producten en de aard van het gebruik van de producten op te geven aan STÄUBLI. Het is de eindverantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat elke dergelijke export volledig in overeenstemming is met de nationale exportwetten. De klant dient te bevestigen dat de bovengenoemde verplichtingen blijven bestaan na afloop van het contract.

14. OVERMACHT

STÄUBLI kan niet aansprakelijk worden geacht voor de niet-nakoming van een contractuele verplichting of voor enige vertraging in de uitvoering van een verplichting veroorzaakt door een geval van overmacht overeenkomstig het Belgisch recht en hetgeen rechtsleer en rechtsspraak hieronder verstaan.

Het contract zal worden opgeschort totdat het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Als het niet mogelijk is om binnen dertig dagen na het optreden van het geval van overmacht door te gaan met de uitvoering van het contract, zullen de partijen samen de wijziging van het contract bespreken. Als de besprekingen mislukken, zal het contract van rechtswege worden beëindigd zonder enig recht op schadeloosstelling voor de klant.

15. WETGEVING INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

De persoonlijke gegevens die worden verzameld voor de uitvoering van het contract zullen worden verwerkt in een veilige omgeving en in overeenstemming met de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming. De klant heeft het recht om zijn persoonlijke informatie te raadplegen, wijzigen, corrigeren en verwijderen door contact op te nemen met STÄUBLI.

16. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

ALLE GESCHILLEN DIE UIT DIT CONTRACT VOORTVLOEIEN, ZELFS IN HET GEVAL VAN MEERDERE VERWEERDERS OF OPROEPING IN VRIJWARING, ZULLEN ONDERWORPEN ZIJN AAN DE EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN VAN HET GERECHTELIJK ARRONDISSEMENT WEST-VLAANDEREN, AFDELING KORTRIJK. Betalingen door middel van wissels vervangen deze jurisdictieclausule niet en wijken er niet van af. Op alle overeenkomsten waarbij STÄUBLI Benelux betrokken is, zal het Belgisch recht van toepassing zijn en primeert de Belgische versie van deze algemene voorwaarden. De toepassing van het VN-kooprecht (Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.