



# GROWATT

## GARANTIE AANVRAGEN

### VIA OSS

Een handleiding voor de installateur  
die bijna alles al weet!

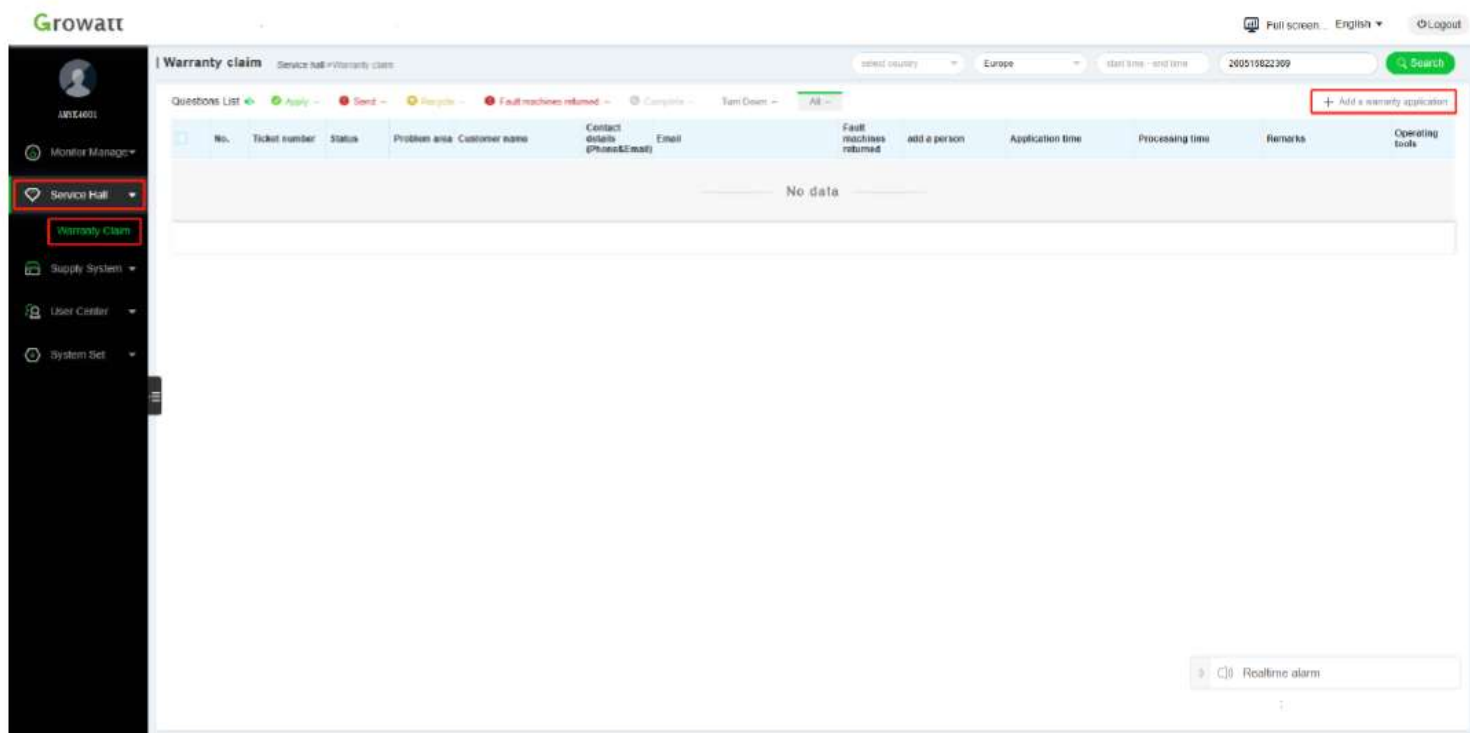
## STAP 1: LOG IN

Log in via [OSS.GROWATT.COM](https://OSS.GROWATT.COM) óf via [SERVER.GROWATT.COM](https://SERVER.GROWATT.COM).

Heb je nog geen installateursaccount in OSS? Stuur even een mailtje naar [sales@4blue.nl](mailto:sales@4blue.nl) zodat we je kunnen ondersteunen bij het aanmaken hiervan.

## STAP 2: WARRANTY APPLICATION

Ben je ingelogd? Ga dan naar Service Hall → Warranty Claim → Add Warranty Claim



## STAP 3: VUL HET FORMULIER IN

Vul het formulier zo goed mogelijk in. Velden met een \* zijn verplicht.

**Basic information:** Vul hier de gegevens van de aanvragen in. In veel gevallen ben je dat zelf, maar het zou ook degene kunnen betreffen die de garantieaanvragen binnen je bedrijf behandelt.

**Inverter information:** Vul hier de gegevens in van de omvormer. Wanneer de installatie van de omvormer is uitgevoerd vul je adres van de installatie in. Ook is het belangrijk om het serienummer en het type omvormer goed in te vullen. Aan de hand van het serienummer wordt de omvormer gecontroleerd.

**Delivery information:** Vul hier de gegevens in waar de vervangende omvormer naar toe verzonden dient te worden. Dit kan een bedrijfsadres zijn, het adres van de monteur of het adres van de eindklant.

0034091

- Monitor Manager
- Service Hall
- Warranty Claim
- Supply System
- User Center
- System Set

### Battery details (Storage system only)

Battery quantities:

Battery capacity:

Battery Model:

battery type:

Battery voltage:

### Malfunction description

\*Fault message on LCD:

\*LED status (colour):

Detailed description:

Proof of purchase:

\*Faulty product photo:

Please upload proof of purchase (Purchasing invoice or installation paper). The purchasing invoice must include customer name, inverter model and the fact that it has been paid. Installation paper must include the installation address, inverter serial number. Maximum 3 files & 5MB. Word, Excel, PDF or images only. Please click the upload button above to submit proof of purchase.

Please upload faulty product photos (inverter LCD display showing the error message clearly and the product receipt/sticker with serial number sticker). Maximum 5 files & 20MB, only images. Please click on the Upload button to submit proof of purchase.

Authorized signature:  (Please check the above filled information carefully. Growatt shall have no obligation for unqualified application such as incorrect information or missing necessary information)

**Malfunction description:** Vul hier de foutomschrijving in. Doe dit a.u.b. zo volledig mogelijk om de garantieaanvraag spoedig te laten verlopen. Indien de omvormer een foutmelding weergeeft op de display, let dan goed op of het om een "warning" of een "error" gaat.

Voeg in ieder geval één duidelijke foto toe van de sticker op de zijkant van de omvormer. Let erop dat het serienummer goed zichtbaar is. Indien de omvormer een foutmelding aangeeft op de display, voeg daar dan ook een foto van toe. Zie voorbeelden:

